

Objet du traitement (finalité et base légale)

La SAS GLOTTE HOME, dont le siège est situé 147 avenue de la Somme 33700 Mérignac, dispose d'un site internet « vitrine », qui présente son activité de formation. Ce site permet, via un formulaire de contact en ligne, de recevoir les demandes de devis des internautes et les données collectées à cette occasion sont enregistrées dans un fichier de prospects.

Ce fichier permet :

- De répondre aux demandes de devis déposées sur le site internet.
- De répondre aux demandes d'informations déposées sur le site internet.

Base légales des traitements

-Emission des devis : la base légale du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles (Cf. article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données).

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse, numéro de téléphone, code interne de traitement permettant l'identification du prospect,
- Données relatives aux devis : numéro du devis, détails et montant de la prestation demandée.

Destinataires des données

La direction de la société SAS Glotte Home est destinataire de l'ensemble des catégories de données.

Durée de conservation des données

-Données nécessaires à l'émission des devis : un (1) an s'il n'est pas donné suite à l'émission du devis ; si le devis donne lieu à une commande, les données sont reversées dans le fichier clients de notre société et conservé pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du prospect.

Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- Par voie électronique : contact@glotte-home.fr
- Par courrier postal à l'adresse ci-dessous

Société Glotte Home
147 avenue de la Somme
33700 Mérignac

Si vous estimez, après avoir contactés la société ABCD, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

